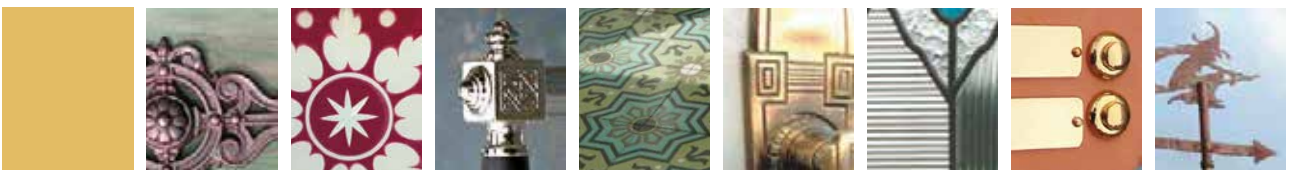


# Replicata

Formschöne Reproduktionen rund ums Bauen und Wohnen



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

# UNSERE LIEFER- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Allgemeines

Wir bauen auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen. Kulanz bei Problemlösungen, sofern dies vertretbar ist; Freundlichkeit und Menschlichkeit im Umgang miteinander. Folgende Vertragsbedingungen sind jedoch unumgänglich:

## Preise

Unsere Preise gelten jeweils bis zum Erscheinen des neuen Kataloges. In Einzelfällen müssen die Preise von uns zwischenzeitlich angepasst werden. Diese sind dann auf unserer ständig aktualisierten Internetseite einzusehen und für uns bindend. Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise und beinhalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer.

## Versandkosten

Die Versandkosten differieren je nach Gewicht und Versandart erheblich. Bei Paketsendungen bis 5 kg betragen diese derzeit 6,80 EUR. Darüberhinaus berechnen wir Ihnen die tatsächlich anfallenden Versandkosten, ebenso bei Sendungen ins Ausland. Bei schweren Paketsendungen oder Speditionssendungen teilen wir Ihnen die Versandkosten bei der Auftragsbestätigung mit. Sie können diese auch im Vorfeld erfragen. Gerne erstellen wir Ihnen ein entsprechendes Angebot.

## Bezahlung

Die Bezahlung der gelieferten Ware hat binnen 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zu erfolgen. Falls Sie diese Zahlungsfrist nicht wahren sollten, sind wir berechtigt, Ihnen die entsprechenden Verzugszinsen zu berechnen. Wir behalten uns vor, Vorauszahlung zu verlangen (in der Regel ab einem Warenwert von 500,- EUR). Lieferungen ins Ausland werden von uns generell nur gegen Vorauszahlung ausgeführt.

Für Erstkunden haben wir wahlweise folgende Zahlungsmodalitäten vorgesehen:

- **per Lastschriftzug:** Hierbei erteilen Sie uns die Genehmigung, den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen. Wir benötigen dafür von Ihnen schriftlich, per Brief, TeleFax oder E-Mail eine Einzugsermächtigung mit Angabe Ihrer Bankverbindung.
- **per Vorüberweisung:** Nach Eingang des vereinbarten Betrages auf unserem Konto wird Ihnen die Ware innerhalb der zugesagten Lieferfristen umgehend zugesandt.
- **Warenversand per Nachnahme:** Die zusätzlichen Nachnahmegebühren gehen dann zu Ihren Lasten.

## Bestellung / Lieferung

Ihre Bestellung nehmen wir schriftlich, mit Bestellschein oder formlos, per Fax, per E-Mail oder per Telefon an. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, lassen wir Ihnen eine Auftragsbestätigung per E-Mail zukommen. Die Ware wird Ihnen binnen einer Woche per Paketdienst zugesandt, soweit der von Ihnen bestellte Artikel auf Lager ist. Ist dies nicht der Fall, bestätigen wir Ihnen den Auftrag auf jeden Fall schriftlich per E-Mail oder Post. Die entsprechenden Lieferzeiten werden in der Auftragsbestätigung angezeigt. Sollte ein bestellter Artikel nicht verfügbar sein, so wird daraus keine Lieferverpflichtung begründet.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne An-

gabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Widerrufserklärung kann per Telefon oder per E-Mail, per Fax oder per Briefpost erfolgen an:

Replicata GbR  
Verena Kohlbrenner / Florian Langenbeck  
Ziegelhofstraße 214  
79110 Freiburg  
Fon: +49 761 1518833  
Fax: +49 761 1518834  
eMail: [info@replicata.de](mailto:info@replicata.de)

Sie können dafür auch das der Auftragsbestätigung beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dieses können Sie auch auf unserer Webseite [www.replicata.de/service/muster-widerrufsformular/](http://www.replicata.de/service/muster-widerrufsformular/) elektronisch ausfüllen und per E-mail übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich den Eingang Ihres Widerrufs per E-Mail bestätigen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben an:

Replicata GbR  
Verena Kohlbrenner / Florian Langenbeck  
Ziegelhofstraße 214  
79110 Freiburg

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Die Ware muss unbenutzt und (soweit möglich) in Originalverpackung zurückgesandt werden. Sollte die Ware durch Ingebrauchnahme verschlechtert sein, so sind Sie verpflichtet, hierfür Wertersatz zu leisten. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Unter »Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise« versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Sollten die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht mit normaler Paketpost zurückgesandt werden können, sind wir Ihnen gerne behilflich, den Rücktransport zu organisieren. Die entstehenden Beförderungskosten für den eventuellen Rücktransport geben wir Ihnen mit der Auftragsbestätigung an.

Für Waren, die wir nicht in unserem Standardsortiment führen, sowie für Sonder- und Einzelanfertigungen nach Ihren individuellen Vorgaben besteht kein Widerrufsrecht.

## Gewährleistung

Bei allen unseren im Internet und im Printkatalog angebotenen Waren bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## Reklamationen

Jegliche Mängel, die durch den Transport entstanden sind, sind uns unverzüglich innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware anzuzeigen. Obwohl wir nach geltenden rechtlichen Vorschriften dafür nicht haften, sind wir bereit, daraus entstehende Schäden für Sie zu regulieren.

Weitere offensichtliche Mängel der Ware, die nicht durch den Transport bedingt sind, zeigen Sie uns sofort innerhalb 8 Tagen, in jedem Fall aber vor Verwendung oder Verarbeitung, an. Sie erhalten die Ware von uns entweder nachgebessert oder umgetauscht. Andere oder weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Insbesondere wird eine Haftung für Schäden ausgeschlossen, die durch Verarbeitung oder Veräußerung mangelhafter Ware entsteht.

Aus technischen Gründen kann es zu farblichen Abweichungen zwischen den Abbildungen im Katalog / Internet und der Beschaffenheit der Ware kommen. Geringfügige Abweichungen können auch dadurch bedingt sein, dass unsere Produkte meist individuell und in kleinen Serien gefertigt werden. Bei kleineren Abweichungen gilt die Ware als vertragsgemäß geliefert.

## Eigentumsvorbehalt / anwendbares Recht

Bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Rechnung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Bei Weiterverkauf der gelieferten Ware vor der vollständigen Bezahlung wird Ihre Forderung dem Drittkäufer gegenüber an uns abgetreten. Alle mit uns geschlossenen Lieferverträge unterliegen deutschem Recht.